



Praxistage Rechtsschutzversicherung

In unseren **interaktiven Workshops** lernen Sie anhand **realer Fälle aus dem Rechtsschutz-Alltag**, wie Sie **Deckungsprobleme rasch erkennen**, korrekt einordnen und **praxisnahe Lösungen** entwickeln – direkt anwendbar für Ihre Beratung und Schadenpraxis.

Rechtsschutzprodukte sind komplex – und die rechtlichen Rahmenbedingungen ändern sich laufend. Umso wichtiger ist es, **Fachwissen** mit einem klaren Verständnis für die **Bedürfnisse Ihrer Kund:innen** zu verbinden. Genau hier setzt „Praxiswissen Rechtsschutzversicherung“ an: mit einem **fundierte theoretischen Input** zu den **Bedingungs-Grundlagen** – und vor allem mit der konsequenten Übersetzung in die Praxis. Die Theorie wird dabei **nicht trocken frontal vermittelt**, sondern **anhand konkreter Fälle** nachvollziehbar gemacht und Schritt für Schritt „zum Leben erweckt“.

Mit einem **Prämienvolumen von über 850 Mio. Euro per Ende 2025** gehört die Rechtsschutzversicherung zu den **dynamischsten Sparten** der Branche. Wer hier fundiert berät, stärkt nicht nur die **Kundenzufriedenheit**, sondern vermeidet auch **Haftung** und sichert so den **Unternehmenserfolg**.

In beiden Workshops liegt der Fokus darauf, Ihre fachlichen Kenntnisse zu erweitern, Fehlberatungen zu vermeiden und somit den langfristigen Erfolg Ihres Unternehmens zu fördern. **Die Praxistage sind als Veranstaltung in zwei Teilen angelegt. Für ein besseres Verständnis für die vielfältigen Zusammenhänge in der Rechtsschutzversicherung empfehlen wir die Buchung beider Praxistage (Gesamtbucherbonus)!**

WORKSHOP I	ARB-Basics – das Fundament für alle Bausteine
Dienstag, 14. April 2026, 13:00 - 17:00 Uhr	
Anmeldeschluss: 24.3.2026	
WORKSHOP II	Rechtsschutz kompakt – Standardbausteine praxisfit meistern
Donnerstag, 18. Juni 2026, 13:00 - 17:00 Uhr	
Anmeldeschluss: 26.5.2026	

Inhalte: siehe Rückseite >>

Zielgruppe: Mitarbeiter:innen von Versicherungsunternehmen in Vertrieb, Vertrags- und Leistungsabteilungen, Maklerbetreuer:innen, Versicherungsagent:innen, Versicherungsmakler:innen, Rechtsanwälte:innen

Referenten: Mag. Ernst **BAUER**, Versicherungsmakler und ehemaliger Mitarbeiter eines auf Rechtsschutz spezialisierten Versicherungsunternehmens
Mag. Johannes **PILLWEIN**, Leiter Recht u. Schaden bei ARAG SE Direktion für Österreich

Ort: **Hilton Plaza**
1010 Wien, Schottenring 11

Teilnahmegebühr je Workshop: € 365,-- für Mitglieder der GVFW
€ 405,-- für Nicht-Mitglieder der GVFW

GESAMTBUCHERBONUS:

Bei kombinierter Buchung von Grundlagen- und Aufbauseminar wird **ein Preisnachlass in Höhe von 60,-- Euro** pro Teilnehmendem gewährt.

Alle Preise sind Nettopreise.

Anrechenbarkeit Ihrer Weiterbildung je Workshop: 3,5 IDD-Stunden (Modul 2) Fach- und Spartenkunde

Durch die **Teilnahme** am Seminar erhalten die Teilnehmenden den **Nachweis** für ihre persönliche Weiterbildung (**Teilnahmebestätigung**). Diese dient als Nachweis der persönlichen **Weiterbildung**, auch **nach IDD**.

>> ANMELDUNG: www.gvfw.at <<

Teilnahme- und Stornobedingungen: siehe Rückseite >>

Workshop I ARB-Basics – das Fundament für alle Bausteine

Im ersten Workshop dreht sich alles um die *gemeinsamen Spielregeln*, die für sämtliche Rechtsschutz-Bausteine gelten. Wer diese Basis beherrscht, versteht Rechtsschutz nicht nur „im Großen“, sondern kann Fälle sicher einschätzen, sauber argumentieren und korrekt einordnen. Sie gewinnen Klarheit bei den zentralen Grundlagen: Was ist ein Versicherungsfall – und wann liegt er wirklich vor? Wie sind zeitlicher und örtlicher Geltungsbereich zu verstehen? Und welche Leistungen erbringt der Versicherer in der Praxis? Praxisnah und verständlich behandeln wir außerdem:

- Risikoausschlüsse: Wo endet der Schutz – und warum?
- Rechtspflichten & Obliegenheiten: Was muss wann gemeldet oder beachtet werden, damit der Anspruch nicht gefährdet wird?
- Anwaltswahl & Beauftragung: Wer entscheidet – und wie läuft das korrekt?
- Deckungsprüfung: Wann muss der Versicherer Stellung beziehen – und was bedeutet das für Ihre Arbeit?
- Meinungsverschiedenheiten zwischen Versicherungsnehmer:in und Versicherer: Welche Wege gibt es, was ist sinnvoll, was ist üblich?

Zum Abschluss schaffen wir Ordnung bei Themen, die in der Praxis immer wieder entscheidend sind: Risikoänderungen, Formvorschriften sowie die Frage, wie sich Rechtsschutzverträge verlängern, welche Kündigungsmöglichkeiten bestehen und wie Verträge sauber beendet werden. Ergebnis: **Nach diesem Workshop-Teil haben Sie das ARB-Fundament so im Griff, dass Sie Rechtsschutzfälle deutlich sicherer beurteilen, klarer kommunizieren und in der Beratung professionell argumentieren können.**

Workshop II Rechtsschutz kompakt – Standardbausteine praxisfit meistern

Im zweiten Workshop tauchen wir tief in jene Rechtsschutz-Bausteine ein, die in den meisten Standard-Rechtsschutzprodukten enthalten sind – und machen sie greifbar, verständlich und sofort anwendbar. Im Fokus stehen dabei:

- Schadenersatz- und Straf-Rechtsschutz
- Arbeitsgerichts-Rechtsschutz
- Sozialversicherungs-Rechtsschutz
- Fahrzeug- und Lenker-Rechtsschutz

Statt trockener Theorie arbeiten wir interaktiv an konkreten Schadenfällen: Gemeinsam analysieren wir typische Konstellationen, klären Deckungsfragen und üben, wie man Fälle schnell und sauber zuordnet. Sie nehmen mit:

- ein klares Verständnis, was tatsächlich versichert ist
- Sicherheit bei der Abgrenzung zu anderen Bausteinen (und warum genau dort oft Fehler passieren)
- ein Gespür dafür, wo Deckungslücken liegen und was nicht versichert ist
- praktische Argumentationslinien für Beratung und Schadenpraxis

Dazu kommen aktuelle Judikatur und die Sichtweise der Lehre – nicht als Selbstzweck, sondern genau dort, wo sie in der Praxis den Unterschied macht: bei strittigen Fällen, Auslegungsfragen und der richtigen Einordnung. Kurz gesagt: **Dieser Workshop macht aus „Bausteinen“ ein System, mit dem Sie Rechtsschutzfälle sicher beurteilen, besser beraten und kompetent entscheiden können.**

TEILNAHME- UND STORNOBEDINGUNGEN:

Die Anmeldung erfolgt im Internet unter www.gvfw.at. Bei Seminaren mit begrenzter Teilnehmerzahl werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. Der Veranstalter behält sich vor, aus wichtigen Gründen Seminare zu verschieben sowie Programmänderungen vorzunehmen. Eine schriftliche Stornierung ist bis zum 24.3. (Workshop I) bzw. 26.5. 2026 (Workshop II) kostenfrei. Nach Anmeldeschluss oder bei Nichterscheinen am Veranstaltungsort muss aus organisatorischen Gründen die volle Teilnahmegebühr verrechnet werden. Eine Ersatzperson kann gerne genannt werden. Die Seminargebühr bei Ganztagsseminaren umfasst die digital bereitgestellte Seminarunterlage, das Mittagessen und Erfrischungen in der Pause, bei Halbtagsveranstaltungen die digital bereitgestellte Seminarunterlage, und Verpflegung in der Pause.

Die Teilnehmenden verpflichten sich, die zur Verfügung gestellten Unterlagen ausschließlich für eigene Zwecke zu nutzen. Das Networking von Teilnehmenden untereinander ist untrennbarer Bestandteil unseres Seminarangebotes. Der Teilnehmende ist sich daher bewusst, dass die Teilnehmerliste mit Namen und Firmenzugehörigkeit an die anderen Teilnehmenden der Veranstaltung zum Zweck des Networkings und Erfahrungsaustausches zur Verfügung gestellt wird.

Die Rechnung gilt als Anmeldebestätigung und ist rechtzeitig vor dem Seminartermin zu bezahlen.

Zahlungen bitte erst nach Rechnungseingang. Es gelten unsere Datenschutzbestimmungen gemäß <http://www.gvfw.at/gvfw/gvfw.nsf/sysPages/datenschutz.html>