Österreichische Gesellschaft für Versicherungsfachwissen
A-1030 Wien, Schwarzenbergplatz 7, Tel.: +43/1/711 56-0, Fax: +43/1/711 56-280
Internet: www.gvfw.at UID: ATU64792905 ZVR-Nummer: 752120170

INSURANCE PRIME – unser Online-Programm

Mit Themen aus den Bereichen Spartenkunde, Recht und Regulatorik

W I N T E R A K A D E M I E

Verständlich erklärt: Juristische Basics für die Versicherungspraxis

€ 50 sichern zur bestmöglichen Vorbereitung auf das neue Jahr!

In **5 Online-Seminaren à 60 Minuten** greifen wir wichtige juristische und regulatorische Fragen auf und erklären sie **klar und strukturiert** – **ohne Paragrafen-Deutsch** und ohne wissenschaftlichen Ballast. Wir arbeiten mit **einfachen Beispielen** aus dem Alltag der Versicherungs- und Beratungspraxis. So werden auch schwierige Inhalte **nachvollziehbar** und „greifbar".

Was Sie mitnehmen:

- Sie verstehen, **worum es wirklich geht** – schnell und ohne Umwege.
- Sie kennen die **Begriffe, Regeln und Zusammenhänge**, die in der Praxis zählen.
- Sie können Inhalte **besser einordnen** und einfacher erklären – intern wie gegenüber Kund:innen.
- Sie bekommen **klare Merksätze und Take-aways** für den Berufsalltag.

Zielgruppe: Angestellte und selbstständige Personen in der Versicherungsvermittlung, Mitarbeitende im Versicherungsinnendienst sowie alle, die komplexe Versicherungsthemen verständlich aufbereitet haben möchten.

Referent: Mag. Ernst **BAUER**, Versicherungsmakler, Jurist und ehemaliger Mitarbeiter eines auf Rechtsschutz spezialisierten Versicherungsunternehmens (u.a. verantwortlich für Produktentwicklung)

Modul 1: Versicherungsvertrag in der Praxis: Vom Anfang bis zum Ende. Kompakt in 60 Minuten - die wichtigsten Stationen im Überblick.	**1 IDD-Stunde** (Modul 1)
Modul 2: Das A & O der Ablehnungsgründe: Warum Versicherer nicht leisten und wie Sie das verhindern	**1 IDD-Stunde** (Modul 1)
Modul 3: Von Missverständnis zu Beschwerde: Warum es zwischen Kunde & Versicherung kracht	**1 IDD-Stunde** (Modul 1)
Modul 4: Form. Frist. Freiheit: Was, wann, wie gilt – im Versicherungsalltag	**1 IDD-Stunde** (Modul 1)
Modul 5: Versichert. Gedeckt. Bezahlt: Der Weg zur Leistung im Schadenfall	**1 IDD-Stunde** (Modul 1)

Information und Inhalte siehe Rückseite >>

- Für alle im **Versicherungsvertrieb** tätigen Personen, die einen Nachweis der persönlichen **Weiterbildung iS der IDD** benötigen, ist die Teilnahme an der **Wissensüberprüfung** (Single-Choice-Test) verpflichtend.
- Die Teilnehmenden erhalten nach erfolgreicher Absolvierung des Online-Seminars eine **Teilnahmebestätigung**.

Termin: **abrufbar 18.1. – 28.2.2027**

Teilnahmegebühr pro Person und Modul:
€ 109,-- für Mitglieder der GVFW
€ 124,-- für Nicht-Mitglieder der GVFW

WEITERBILDUNGSBONUS:
Sichern Sie sich bei der Teilnahme einer Person an **4 von 5 Online-Seminaren** einen **Rabatt in der Höhe von 50,-- Euro** pro Teilnehmendem.

Alle Preise sind Nettopreise.

Anmeldeschluss: 15.2.2027

>> ANMELDUNG: www.gvfw.at <<

➢ **Modul 1: Versicherungsvertrag in der Praxis:**
Vom Anfang bis zum Ende, die wichtigsten Stationen im Überblick.

- Vorvertraglichen Aufklärungspflichten
- Antragstellung
- Beginn des Versicherungsschutzes
- Prämienzahlung
- Anzeigepflichten während der Laufzeit
- Beendigung des Vertrages

Diese Begriffe – und einige mehr – werden einfach erklärt und durch konkrete Beispiele zum Leben erweckt, damit Sie sie in Beratung und Schadenfall sicher anwenden können.

➢ **Modul 2: Das A & O der Ablehnungsgründe:** Warum Versicherer nicht leisten und wie Sie das verhindern

Warum wird ein Schaden abgelehnt? Wir schauen auf die häufigsten Ablehnungsgründe und übersetzen sie in Klartext

- Risiko ist nicht versichert
- Verletzung vorvertraglicher Anzeigepflichten (z. B. Gesundheits- oder Risikofragen unvollständig/falsch)
- Kein Versicherungsfall im Sinne der Bedingungen (z. B. Unfall vs. Krankheit)
- Risikoausschluss greift
- Obliegenheitsverletzung

Zusätzlich klären wir die Beweislast in der Praxis: Wer muss was nachweisen – Versicherungsnehmer:in, Versicherer, mitwirkende Dritte? So erkennen Sie rasch, welche Unterlagen und Argumente im Fall entscheidend sind.

➢ **Modul 3: Von Missverständnis zu Beschwerde:** Warum es zwischen Kunde & Versicherung kracht

- Wo entstehen Beschwerden – und wie lassen sie sich vermeiden? Wir beleuchten typische Konfliktfelder zwischen Kund:innen und Versicherer, ordnen sie spartenbezogen ein und zeigen, wie Missverständnisse gar nicht erst eskalieren.
- Außerdem erhalten Sie einen kompakten Überblick über Beschwerde- und Schlichtungsverfahren sowie über praktikable Alternativen zur gerichtlichen Streitbeilegung – damit Sie Kund:innen sicher durch den Prozess begleiten können.

➢ **Modul 4: Form. Frist. Freiheit:** Was, wann, wie gilt – im Versicherungsalltag

- Damit Versicherungsschutz nicht „verloren geht“: Formvorschriften, Fristen und zulässige Freiheit verständlich erklärt.
- Fristen und Formvorschriften stecken im VersVG und anderen Rechtsgrundlagen an vielen Stellen – und werden im Alltag gerne übersehen. Wir bringen die wichtigsten Regeln auf den Punkt.
- In diesem Online-Seminar befassen wir uns mit den zentralen Fristen des VersVG – sowohl mit jenen, die für Versicherungsnehmer:innen gelten, als auch mit jenen, die für Versicherer maßgeblich sind.
- Im zweiten Teil geht es um Formvorschriften in der Kommunikation: Vom Grundsatz der Formfreiheit bis zu Fällen, in denen strengere Regeln gelten. Wir erklären „geschriebene“ Form, Schriftform und elektronische Kommunikation – praxisnah und verständlich.

➢ **Modul 5: Versichert. Gedeckt. Bezahlt:** Der Weg zur Leistung im Schadenfall

- **Wohin zuerst?** Wer ist im Schadenfall der richtige Ansprechpartner – Betreuer, Hotline, Schadenabteilung?
- **Fristen & Meldung:** Welche Fristen zählen wirklich – und was muss wann gemeldet werden?
- **Beweislast klar verteilt:** Der VN beweist den Eintritt des Versicherungsfalls – der Versicherer z. B. Ausschlüsse, Obliegenheitsverletzungen und Leistungsfreiheit
- **Wann wird geleistet – und wie viel?** Grundregeln zu Fälligkeit, Selbstbehalten, Unterversicherung und Leistungsbegrenzungen.

TEILNAHME- UND STORNOBEDINGUNGEN:
Die Anmeldung erfolgt im Internet unter www.gvfw.at. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. Der Veranstalter behält sich vor, aus wichtigen Gründen Online-Seminare zu verschieben sowie Programmänderungen vorzunehmen. Nach Erhalt des Zugangscodes zum Online-Seminar muss aus organisatorischen Gründen die volle Teilnahmegebühr verrechnet werden. Eine schriftliche Stornierung ist bis dahin möglich. Sämtliche bereitgestellten Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Die Teilnehmenden verpflichten sich deshalb, die ihnen zur Verfügung gestellten Unterlagen ausschließlich für eigene Zwecke zu nutzen. Eine Verbreitung oder auch nur teilweise Vervielfältigung ist untersagt. Weiters verpflichten sich die Teilnehmenden die Zugangsdaten ausschließlich persönlich zu nutzen. Die Aufzeichnung, Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung des Online-Seminars ist untersagt. Zahlungen bitte erst nach Rechnungseingang.
Es gelten unsere Datenschutzbestimmungen gemäß: http://www.gvfw.at/gvfw/gvfw.nsf/sysPages/datenschutz.html